

BÁO CÁO CỦA BAN GIÁM ĐỐC

TỔNG KẾT CÔNG TÁC NĂM 2011, KẾ HOẠCH NĂM 2012

 Trình Đại hội cổ đông thường niên ngày 30/03/2012

Kính thưa các Quý vị cổ đông!

Hôm nay, Tôi xin thay mặt lãnh đạo công ty báo cáo tình hình hoạt động, kết quả kinh doanh năm 2011 và nhiệm vụ năm 2012 tới Quý vị cổ đông:

I/ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH:

A/ KẾT QUẢ KINH DOANH:

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	THỰC HIỆN NĂM 2010	KẾ HOẠCH NĂM 2011	THỰC HIỆN NĂM 2011	TỶ LỆ THỰC HIỆN (%) SO VỚI	
					Kế hoạch	2010
. Doanh thu	Tr.đ	218.807**	190.000	238.735	125,65	128,69
. Lợi nhuận	-	39.719	25.000	25.442	101,76	79,34
. Cổ tức	%/vốn Đlệ	19		9*		

* 9% cổ tức trả trong năm 2011 là tỷ lệ cổ tức đã chốt danh sách vào tháng 8, thanh toán trong tháng 9/2011 gồm trả nốt 2% cổ tức năm 2010 và tạm ứng 7% cổ tức năm 2011, số cổ tức còn lại Công ty sẽ chi trả cho cổ đông sau khi có Nghị quyết của ĐHĐCĐ này.

** Doanh thu năm 2010 có bao gồm trên 33,3 tỷ đồng từ hoạt động chuyển nhượng đất và nhà tại 255 Lê Duẩn, Đà Nẵng (ngoài doanh thu giám định).

B/ NHỮNG KẾT QUẢ CÔNG TY ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC TRONG NĂM TRÊN TỪNG LĨNH VỰC:

1. Công tác thị trường:

- Toàn công ty vẫn giữ được những khách hàng truyền thống trong và ngoài nước, vẫn tạo được sự tin nhiệm yêu cầu giám định của các cơ quan quản lý như Hải quan, các Bộ có uỷ quyền kiểm tra nhà nước, đồng thời khai thác mở rộng/tăng doanh thu được một số mặt hàng. Qua số liệu thống kê cho thấy, công ty vẫn duy trì được doanh thu các mặt hàng chính, nhiều mặt hàng có doanh thu cao hơn hẳn năm trước như Than, gạo, sản lát bột sắn, cà phê, điều thô, dăm gỗ và gỗ, clinker, thiếc quặng.
- Hoạt động thị trường, chăm sóc khách hàng đã có những chuyển biến rất tích cực, vai trò của các cấp quản lý phòng/trạm đã được phát huy, đồng thời các đơn vị đã nghiên cứu, thực hiện chính sách động viên khai thác kịp thời cho các cá nhân tích cực nên công tác khai thác đang dần trở thành công tác thường xuyên và rộng rãi, có những cơ chế khen thưởng thành tích khai thác cho cán bộ nhân viên.

- Công ty trú trọng kiểm soát chất lượng vụ giám định, đào tạo giám định viên về kiến thức, kinh nghiệm giám định cũng như giao tiếp với khách hàng, phối hợp tốt giữa các đơn vị trong công ty nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ, vì đây là điều kiện tiên quyết để giữ và phát triển thị trường.
- Công ty đã triển khai một số dịch vụ mới hoặc khai thác lại các dịch vụ đã mất hoặc giảm như tư vấn giám sát lắp đặt thiết bị, giám định thiết bị cho ngành than, hàng may mặc, xác định tỷ lệ hao hụt trong sản xuất gia công để tăng doanh thu.
- Công ty đã được các cơ quan quản lý nhà nước chỉ định kiểm tra các mặt hàng nhập khẩu phục vụ quản lý nhà nước: phân bón, LPG, xăng dầu, giám định hàm lượng formaldehyt và amin thơm trên sản phẩm dệt may, kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm, đây là nguồn thu gia tăng đáng kể trong năm 2011.
- Năm 2011, công ty đã thí điểm giới thiệu một số dịch vụ trọn gói: giám định □thẩm định giá; giám định quản lý hàng thế chấp; thẩm định giá - đấu giá - công chứng cho các đối tượng khách hàng: ngân hàng thương mại, các nhà đầu tư, ban quản lý dự án, đây là cách giới thiệu năng lực cung cấp dịch vụ đa dạng của công ty, mở ra hướng cung cấp nhiều dịch vụ đồng thời cho một khách hàng vừa đáp ứng yêu cầu của khách hàng vừa nâng cao năng lực cạnh tranh thông qua giá phí hấp dẫn cho nhiều dịch vụ cung cấp đồng thời.
- Trước tình hình cạnh tranh gay gắt diễn ra trong mọi lúc, mọi nơi, Công ty đã chứng tỏ được năng lực vượt trội trong nhiều lĩnh vực giám định, sự nắm bắt thông tin và phối kết hợp giữa công ty và các đơn vị đã tạo nên sức mạnh tổng hợp về nhân lực, vật lực, kỹ thuật, thể hiện khi tham gia đấu thầu giành hợp đồng giám định các dự án lớn, trọng điểm của Nhà nước.
- Các đơn vị có vốn góp của Vinacontrol năm nay đã bắt đầu có lãi, thông qua hoạt động đã góp phần nâng cao hình ảnh và độ nhận diện thương hiệu Vinacontrol.

2. Công tác Kỹ thuật nghiệp vụ

- Trong năm 2011, doanh thu tăng cao, áp lực công việc lớn nhưng công ty vẫn rất chú trọng công tác kỹ thuật nghiệp vụ, tăng cường thanh tra, kiểm tra hiện trường, kiểm tra hồ sơ vụ giám định, đảm bảo các vụ giám định và chứng thư phát ra kịp thời, chính xác, có tính pháp lý. Toàn công ty thực hiện trên 33 ngàn yêu cầu giám định và cấp ra trên 42 ngàn chứng thư.
- Thực hiện nghiêm túc các phương pháp giám định đã được ban hành, quản lý ấn chỉ, con dấu, hồ sơ giám định theo quy định, tiếp tục cụ thể hoá diễn biến vụ giám định đối với một số mặt hàng, loại hình để tạo thuận lợi trong việc ghi chép của giám định viên ngoài hiện trường.
- Các đơn vị chủ động giải quyết kịp thời khó khăn, thắc mắc, phàn nàn từ khách hàng và các cơ quan quản lý nhà nước liên quan đến các vụ giám định và hàng hoá qua giám định, thực hiện các báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của các cơ quan quản lý đối với lĩnh vực được uỷ quyền/chỉ định giám định.
- Có sự phối kết hợp giữa công ty và các đơn vị cũng như giữa các đơn vị với nhau trong việc giải quyết các vấn đề nghiệp vụ phát sinh hoặc thực hiện các vụ giám định có liên quan đến nhiều đơn vị chi nhánh trong năm.

- Công ty trú trọng đào tạo nghiệp vụ cho giám định viên, thường xuyên có những lớp đào tạo nội bộ cho giám định viên mới, mở thêm nhiều lớp đào tạo nâng cao, củng cố năng lực chuyên môn trong các lĩnh vực hàng hải, hàng lỏng, máy móc thiết bị, nghiệp vụ đấu thầu, hệ thống chất lượng, kỹ năng lãnh đạo và quản lý nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách hàng, có chi nhánh nhận được các yêu cầu giám định tại nước ngoài, giám định viên đã độc lập thực hiện tốt, được khách hàng đánh giá cao.

3. Công tác phân tích và thử nghiệm

- Xác định công tác phân tích/thử nghiệm đóng vai trò quan trọng nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, các mặt hàng Công ty đã mạnh dạn đầu tư, nâng cấp, mua sắm trang thiết bị cho các phòng thí nghiệm TP.HCM, Hải Phòng, Quảng Ninh, Trung tâm I để phát triển việc phân tích đa dạng. Doanh thu của các phòng thí nghiệm trong năm đã tăng rõ rệt.
- Trong năm, các phòng thí nghiệm đã thực hiện dịch vụ phân tích, phối kết hợp với cộng tác viên và giữa các phòng thí nghiệm với nhau nâng cao chất lượng phân tích, đảm bảo kết quả cấp ra chính xác, kịp thời, ngoài ra còn tham gia phân tích liên phòng do Văn phòng công nhận chất lượng tổ chức để mở rộng khả năng phân tích.
- Các phòng thí nghiệm trong công ty thực hiện duy trì, vận hành tốt hệ thống quản lý chất lượng, sau khi đánh giá lại đều được công nhận vẫn đạt chuẩn Vilas. Một số phòng thí nghiệm trong công ty đã được văn phòng BOA đánh giá mở rộng (công nhận vilas) thêm nhiều chỉ tiêu, một số phòng đang đăng ký mở rộng nhiều chỉ tiêu trong năm tới.

4. Công tác chất lượng

- Công ty tiếp tục duy trì hệ thống chất lượng tích hợp yêu cầu của các tiêu chuẩn ISO 9001:2008, ISO 17020:1998 và 17025:2005 thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng thông qua phương châm phục vụ khách hàng chính xác, trung thực, kịp thời và thường xuyên được quán triệt đến tất cả cán bộ trong công ty.
- Trong năm, qua các cuộc đánh giá nội bộ và đánh giá của bên thứ 2 và 3 cũng như phản hồi của khách hàng về dịch vụ của công ty tiếp tục được công nhận/đánh giá tốt. Trên 33 ngàn yêu cầu giám định/thử nghiệm trong năm đã thực hiện đảm bảo an toàn về người, tài sản, không gây thiệt hại đến môi trường.

5. Công tác tổ chức, nhân sự và đào tạo:

- Từng đơn vị và toàn công ty đã tích cực ổn định bộ máy tổ chức, cơ cấu cán bộ phù hợp, đảm bảo hiệu quả hoạt động kinh doanh.
- Xây dựng phương án và lộ trình tái cấu trúc công ty, bước đầu thí điểm tiến hành chuyển đổi chi nhánh TP.HCM thành công ty TNHH một thành viên.
- Thực hiện nghị quyết ĐHĐCĐ đã bổ sung ngành nghề kinh doanh, đổi tên công ty thành: Công ty cổ phần Tập đoàn Vinacontrol.

- Đã thực hiện các chế độ đối với người lao động kịp thời, đầy đủ theo quy định: nâng lương, nâng bậc, thi chuyển ngạch, thực hiện các chế độ bảo hiểm xã hội, y tế, bảo hiểm thất nghiệp, chế độ hưu trí, bổ nhiệm cán bộ. Trong năm 2011 toàn công ty đã tuyển dụng 65 lao động, bổ nhiệm 25 cán bộ lãnh đạo, giải quyết thôi việc 35 người, xếp lương nâng lương 147 trường hợp, công nhận 40 giám định viên.
- Việc đánh giá nguồn lực hàng năm đã góp phần đánh giá được chất lượng đội ngũ cán bộ, giám định viên để có kế hoạch đào tạo, luân chuyển phù hợp. Kết quả đánh giá nguồn nhân lực 677 cán bộ được đánh giá trong năm 2011 là: xuất sắc: 25,55%; Tốt: 61,45%; đạt yêu cầu: 12,26%; còn hạn chế: 0,44%, chưa đạt yêu cầu: 0,3% . Nhìn vào kết quả đánh giá nguồn nhân lực trong năm cho thấy lực lượng lao động nhìn chung đáp ứng yêu cầu thực tế của thị trường.
- Việc tập hợp dữ liệu cán bộ toàn công ty đã góp phần đắc lực cho công tác quản lý nhân sự, tạo điều kiện thuận lợi cho việc xây dựng hồ sơ năng lực, hồ sơ thâu được chuẩn xác, đồng thời tham mưu cho lãnh đạo công ty và các đơn vị lên kế hoạch tuyển dụng, đào tạo những mảng nhân lực còn thiếu/yếu.
- Năm qua các đơn vị đã thực hiện khá tốt kế hoạch đào tạo đã đặt ra, toàn công ty đã tổ chức 57 lớp đào tạo trong kế hoạch, 33 lớp đào tạo ngoài kế hoạch, đã có 722 lượt người được đào tạo, đào tạo về các chủ đề: nghiệp vụ, ngoại ngữ, cán bộ quản lý.

6. Công tác tài chính

- Công tác kiểm soát và xây dựng ngân sách doanh nghiệp được các đơn vị trú trọng, triển khai tốt làm cơ sở cho việc giao kế hoạch, thực hiện kế hoạch và giảm chi phí.
- Các biểu mẫu kế toán được quy định rõ ràng, các đơn vị thực hiện thống nhất nên dễ tra cứu, chế độ thanh toán cho người lao động được thực hiện kịp thời, đầy đủ.
- Các đơn vị cập nhật kịp thời các văn bản có liên quan để thực hiện đúng các chế độ tài chính, kế toán theo quy định của Nhà nước và quy chế tài chính của công ty.
- Kiểm toán báo cáo tài chính năm 2010 và 2011 từ các đơn vị đến công ty được đoàn kiểm toán ghi nhận thực hiện tốt theo đúng các chế độ chính sách, quy định của công ty và nhà nước.
- Doanh thu và công nợ tăng nhưng đội ngũ cán bộ kế toán đã bắt kịp, tích cực thu hồi công nợ dưới nhiều hình thức, thực hiện trong và ngoài giờ kể cả ngày lễ. Năm qua các đơn vị đã tiến hành khá tốt công tác thu hồi nợ, tổ chức theo dõi, phân loại khách hàng theo đối tượng, tuổi nợ, đồng thời kết hợp chặt chẽ với các phòng giám định trong việc thu hồi công nợ đạt kết quả khá tốt.
- Đội ngũ cán bộ kế toán giữa công ty và các đơn vị có sự phối hợp tốt, thường xuyên hỗ trợ lẫn nhau về nghiệp vụ, phòng kế toán tại các đơn vị phối hợp tốt với các phòng ban trong đơn vị để thực hiện việc thanh toán nội bộ cũng như với khách hàng.
- Việc công bố số liệu tài chính định kỳ hoặc đột xuất đến các cơ quan quản lý liên quan để chuyển tải tới cho cổ đông và nhà đầu tư một cách minh bạch đã được các cán bộ kế toán hoàn thành tốt, kịp tiến độ. Các cơ quan quản lý và nhà đầu tư quan tâm đến cổ phiếu VNC cơ bản hài lòng về thông tin mà công ty công bố.

7. Công tác khác:

- Thực hiện công tác thi đua khen thưởng kịp thời, khuyến khích động viên người lao động hăng say công tác.
- Các đơn vị đều trú trọng công tác Đảng, công tác đoàn thể. Làm tốt công tác an ninh quốc phòng, an toàn lao động và các công tác xã hội tại địa phương.
- Các đơn vị thực hiện tốt việc chăm lo cho người lao động, tổ chức khám sức khoẻ định kỳ cho cán bộ, cung cấp trang thiết bị, mua bảo hiểm đầy đủ.

C/ ĐÁNH GIÁ CHUNG CÁC HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM:

- Năm 2011 được đánh giá là năm thành công của công ty về nhiều mặt, nhất là chỉ tiêu doanh thu, vượt trên 25% kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông giao và vượt trên 28% cùng kì năm 2010. Tất cả các đơn vị đều vượt kế hoạch doanh thu và lợi nhuận được giao. Lợi nhuận đạt được mức kế hoạch được giao, đã trả cổ tức còn lại năm 2010 là 2% cho cổ đông và tạm ứng 7% cho năm 2011.
- Thực hiện Nghị quyết đại hội đồng cổ đông lần trước, bước đầu triển khai thực hiện tái cấu trúc công ty theo mô hình công ty mẹ-con, đã tiến hành sắp xếp tái cấu trúc tổ chức và nhân sự tại chi nhánh Hà Nội, Dung Quất, chuyển đổi chi nhánh TP.HCM thành công ty TNHH một thành viên, tạo điều kiện cho các đơn vị chủ động kinh doanh, sử dụng tốt nguồn vốn và tạo bước ngoặt mới trong cách quản lý của công ty tới các đơn vị thành viên.
- Kịp thời xin bổ sung ngành nghề và cấp lại giấy chứng nhận doanh nghiệp cho phù hợp và đạt mục đích mở rộng kinh doanh.
- Xây dựng được nhiều hồ sơ năng lực, hồ sơ quan tâm, hồ sơ dự thầu và tham gia đấu thầu thành công nhiều dự án/công trình lớn, có ý nghĩa mang lại doanh thu ổn định cho các đơn vị, nâng cao vị thế của công ty trong lĩnh vực giám định, đặc biệt trong giám định dây chuyền thiết bị, và tạo được thuận lợi cho việc đấu thầu các dự án tiếp theo.
- Đã sửa đổi/bổ sung, cập nhật tiêu chuẩn liên quan hiện hành và ban hành mới toàn bộ các phương pháp giám định để đáp ứng yêu cầu công việc.
- Tập trung nghiên cứu phát triển và được chỉ định kiểm tra nhà nước vệ sinh an toàn thực phẩm, xăng dầu, LPG, phân bón, hàm lượng formaldehyt và amin thơm trên sản phẩm dệt may ngoài doanh thu ổn định, đây là những lĩnh vực mang lại lợi thế lớn cho Công ty khi cạnh tranh trên thị trường giám định.
- Công ty đã đầu tư nâng cấp trang thiết bị các phòng thí nghiệm: TP.HCM, Quảng Ninh, Trung tâm 1 để nâng cao doanh thu, thực hiện tốt cơ chế khoán doanh thu, tăng lợi nhuận cho các phòng thí nghiệm. Trong năm 2011 doanh thu của một số phòng thí nghiệm đã tăng rõ rệt (Trung tâm I tăng 25%, Trung tâm 2 tăng 16,48%, Quảng Ninh tăng 29%, Hải Phòng tăng 73%).
- Công tác tài chính đã thực sự đóng vai trò tham mưu cho lãnh đạo trong mọi công việc liên quan đến tài chính, đảm bảo đời sống người lao động.
- Công ty đã thực hiện nhiều biện pháp kiểm soát: Tất cả các mảng công việc của công ty đều có kiểm soát, có các quy chế, quy định áp dụng, phương pháp để thực hiện, có tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm định kỳ. Đặc biệt, về chuyên môn, tại công ty và từng đơn vị đã tiếp tục duy trì và đảm bảo hiệu lực hệ thống chất lượng theo các tiêu

chuẩn đã được chứng nhận/công nhận gồm ISO 9001:2008, ISO/IEC 17020:1998 và ISO 17025:2005 thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng với phương châm: chính xác, trung thực, kịp thời và thực hiện đúng ngay từ đầu và bất kỳ thời gian nào. Tất cả các khâu của hệ thống như quá trình thực hiện vụ giám định, xem xét các nhà thầu phụ và nhà cung ứng, xử lý phản nản của khách hàng về chất lượng dịch vụ, công tác đảm bảo an toàn giám định diễn ra trong năm đều thực hiện nhiều biện pháp kiểm soát tốt. Kết quả thông qua các cuộc đánh giá nội bộ và đánh giá của bên thứ 2 và 3 cũng như phản hồi của khách hàng về dịch vụ của công ty: tiếp tục được công nhận/đánh giá tốt.

- Phát huy tốt vai trò lãnh đạo của các tổ chức Đảng, đoàn và sức mạnh của các tổ chức quần chúng công đoàn, nữ công, giữ gìn đoàn kết nội bộ, chăm lo đời sống người lao động. Hưởng ứng nhiệt tình, tham gia đầy đủ các phong trào, hoạt động xã hội của công ty và địa phương.
- Tiếp tục đóng góp xây dựng quỹ Nghĩa tình giám định, đã giúp đỡ một số trường hợp khó khăn, bệnh hiểm nghèo trong công ty, thể hiện được nghĩa tình đồng nghiệp và văn hoá công ty.
- Thực hiện công bố số liệu tài chính liên quan đến cổ phiếu của công ty niêm yết trên sàn Hà Nội minh bạch, đúng thời hạn.
- Do thành tích trong kinh doanh và những đóng góp cho xã hội, năm 2011 vừa qua công ty và các đơn vị đã nhận được nhiều danh hiệu thi đua các cấp: cờ thi đua, bằng khen, giấy khen do Bộ Công thương, Công ty và các tổ chức đoàn thể trao tặng.

II/ KẾ HOẠCH NĂM 2012:

Những thách thức khi thực hiện kế hoạch năm 2012 của công ty:

- Ảnh hưởng khủng hoảng kinh tế thế giới, lạm phát, biến động tỷ giá, lãi suất ngân hàng trong nước tác động xấu đến xuất nhập khẩu và đầu tư, nhà nước có chủ trương hạn chế xuất khẩu một số mặt hàng, nguyên liệu, giãn tiến độ thực hiện nhiều dự án cũng như giảm kiểm tra một số mặt hàng sẽ hạn chế yêu cầu công việc của công ty.
- Năng lực kỹ thuật để thực hiện một số dịch vụ mới đòi hỏi chuyên môn kỹ thuật cao của công ty còn một số bất cập cũng làm giảm khả năng khai thác, thực hiện các dịch vụ có lợi nhuận cao.
- Cạnh tranh gay gắt của các tổ chức giám định khác với những hình thức tinh vi/ không lành mạnh luôn là áp lực/thách thức của công ty.
- Công nợ luân chuyển của khách hàng tuy đã giảm song vẫn còn cao làm ảnh hưởng đến dòng tiền kinh doanh, khó khăn trong công tác điều hành.

1. Chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh năm 2012:

- Doanh thu: 240 tỷ đồng
- Lợi nhuận: 25,5 tỷ đồng
- Cổ tức: 15%/vốn điều lệ

2. Định hướng năm 2012:

- Toàn công ty giữ vững các khách hàng hiện có, tăng cường chăm sóc khách hàng, bảo đảm uy tín Công ty và chất lượng dịch vụ giám định.

- Đa dạng hoá ngành nghề với nòng cốt là dịch vụ giám định, đặc biệt ưu tiên đầu tư phát triển các dịch vụ phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước: chứng nhận sản phẩm, kiểm định, chứng nhận hợp chuẩn/hợp quy, kiểm tra chất lượng quản lý nhà nước về an toàn vệ sinh môi trường.
- Quản lý chất lượng dịch vụ, nâng cao vai trò trách nhiệm quản lý của các cấp lãnh đạo trung gian và từng giám định viên thực hiện vụ giám định.
- Thanh tra, kiểm soát các vụ giám định từ khâu nhận yêu cầu, phân công, thực hiện, cấp kết quả, hạn chế thấp nhất sai sót xảy ra. Tăng cường thanh tra hiện trường và kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ giám định viên.
- Thực hiện nghiêm túc và cải tiến các hệ thống quản lý chất lượng ISO 17020, ISO 17025 tại từng khâu thực hiện dịch vụ, từng cấp lãnh đạo, mỗi giám định viên để bảo đảm hệ thống chất lượng được thực hiện thông suốt và có hiệu quả.
- Thực hiện nghiêm túc các quy định chế độ tài chính kế toán của nhà nước, uỷ ban chứng khoán Nhà Nước và sở giao dịch chứng khoán Hà Nội.
- Cải tiến các quy chế tuyển dụng, đào tạo, tổ chức nhân sự, tiền lương, khoán lợi nhuận, khen thưởng/kỷ luật tại từng đơn vị để đảm bảo động lực làm việc và cống hiến cho Vinacontrol.

3. Một số nhiệm vụ cụ thể:

Thị trường:

- Tăng cường hoạt động khai thác giữ vững thị phần khách hàng hiện có tại từng đơn vị.
- Thu thập, trao đổi thông tin dự án đầu tư, mặt hàng nhập khẩu, khách hàng tiềm năng giữa Văn phòng công ty với các đơn vị và giữa các đơn vị.
- Nghiên cứu thị trường, kế hoạch Marketing 8 dịch vụ phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước (đồ chơi trẻ em, thức ăn chăn nuôi, phế liệu nhập khẩu, sản phẩm điện, điện tử, an toàn thiết bị lao động, chất lượng an toàn thực phẩm, vật liệu xây dựng, dán nhãn tiết kiệm năng lượng).
- Công ty làm đầu mối phát triển, khai thác dịch vụ từ khách hàng nước ngoài (nước nhập khẩu).
- Phát triển thương hiệu, nâng cao văn hoá doanh nghiệp, học tập sổ tay thương hiệu/văn hoá công ty đến người lao động từ khi tuyển dụng, đào tạo cấp chứng nhận giám định viên.
- Xây dựng chương trình chăm sóc khách hàng của Vinacontrol bao gồm khách hàng bên ngoài và nội bộ.
- Xây dựng Website thành cổng giao tiếp điện tử giữa khách hàng với Vinacontrol, giữa cổ đông với lãnh đạo công ty và trong nội bộ công ty.
- Nghiên cứu phương án bảo vệ thương hiệu, chống làm giả chứng thư Vinacontrol.

Kỹ thuật nghiệp vụ

- Đảm bảo tất cả chứng thư cấp ra được soát xét, thực hiện đúng các phương pháp giám định với phương châm chính xác, trung thực và kịp thời.
- Tổ chức thanh tra hiện trường, kỹ thuật nghiệp vụ định kỳ và kỹ năng chuyên môn của giám định viên theo đúng quy định của hệ thống quản lý chất lượng.
- Chuẩn bị kỹ càng các điều kiện năng lực chuyên môn, nhân lực để đăng ký các lĩnh vực kiểm tra nhà nước.
- Hoàn thiện các phương pháp giám định chưa hoàn thành và xây dựng mới các phương pháp giám định cho các loại hình/mặt hàng mới.
- Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, quy chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam phục vụ công tác giám định.

- Tổ chức hội thảo công tác nghiệp vụ giám định. Tập trung nghiên cứu về chức năng nhiệm vụ của các phòng nghiệp vụ tại các đơn vị, biện pháp quản lý hiện trường, kiểm soát hồ sơ, trách nhiệm duyệt chứng thư.

Tổ chức, nhân sự và đào tạo:

- Soát xét chức năng nhiệm vụ từng phòng ban chức năng tại Văn phòng công ty và từng đơn vị. Bảo đảm tổ chức gọn nhẹ, hiệu quả, phát huy hết năng lực của người lao động.
- Thực hiện và rút kinh nghiệm chuyển chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh thành công ty TNHH một thành viên để áp dụng cho các đơn vị khác.
- Rà soát tất cả các quy chế tuyển dụng, đào tạo, khoán tại các đơn vị, khen thưởng tạo cơ chế khuyến khích người lao động làm việc lâu dài cho Vinacontrol.
- Thực hiện nghiêm túc đánh giá nguồn lực hàng năm đảm bảo sử dụng hiệu quả các nguồn lực hiện có của Công ty.
- Đẩy mạnh công tác đào tạo cán bộ, tăng cường đào tạo giám định viên về chuyên môn nghiệp vụ và kỹ năng tại hiện trường.

Tài chính:

- Từng đơn vị phối hợp với Phòng Tài chính Công ty làm tốt việc quyết toán tài chính và thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm theo đúng quy định.
- Thực hiện trả lương, thưởng, cổ tức cho cổ đông và công bố thông tin theo quy định.
- Bộ phận tài chính/kế toán các đơn vị tham gia vào các quá trình khai thác, thương thảo hợp đồng, nghiệm thu khối lượng, thanh quyết toán để giữ mức công nợ thấp, hạn chế phát sinh các khoản công nợ không có khả năng thanh toán.
- Chú trọng công tác xây dựng ngân sách năm.
- Tỷ lệ công nợ phải thu 15%/doanh thu.
- Xây dựng quy chế tài chính áp dụng cho công ty TNHH giám định Vinacontrol Thành phố Hồ Chí Minh trình Hội đồng quản trị phê duyệt.

Đầu tư:

- Đầu tư có hiệu quả các dự án triển khai dịch vụ phục vụ quản lý Nhà nước.
- Kiểm soát và hỗ trợ các công ty liên danh/liên kết để các công ty này hoạt động hiệu quả nâng cao thương hiệu Vinacontrol.
- Tiếp tục nghiên cứu nâng cấp trang thiết bị phân tích cho các Trung tâm/phòng phân tích thử nghiệm của công ty và các đơn vị.

Xin cảm ơn Quý vị cổ đông!

TỔNG GIÁM ĐỐC,

(đã ký và đóng dấu)