

Số: 069 /TGD-KT

Hà Nội, ngày 15 tháng 03 năm 2018

## BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2017

### I/ Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2017:

Kinh tế Việt Nam năm 2017 đã khép lại với những con số ấn tượng: GDP tăng 6,81%, vượt mục tiêu 6,7% và cao nhất trong vòng 8 năm trở lại đây; FDI tăng 10,8%, gấp hai lần so với mặt bằng chung toàn cầu; kim ngạch xuất khẩu hàng hóa tăng tới 21,1%, là mức cực kỳ ấn tượng so với tốc độ tăng trưởng xấp xỉ 4% của thương mại toàn cầu ...

Tuy nhiên, năm 2017 được nhận định là một năm đầy khó khăn đối với Công ty CP Tập đoàn Vinacontrol (Vinacontrol). 6 tháng đầu năm các Đơn vị đều không đạt được 50% doanh thu kế hoạch. Mặc dù sang Quý 3, tình hình kinh doanh có khởi sắc hơn nhưng hết Quý 3/2017, chỉ có VNC Hồ Chí Minh đạt khoảng 80% doanh thu được giao. Các Đơn vị còn lại đều gặp khó khăn trong việc hoàn thành doanh thu và lợi nhuận. Kết thúc năm tài chính 2017, doanh thu toàn Tập đoàn đạt 518,78 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế đạt 43,51 tỷ đồng, vượt 4% doanh thu và 8% lợi nhuận trên kế hoạch mà Đại hội đồng cổ đông đã giao. Tỷ lệ này tuy chưa cao nhưng thể hiện sự nỗ lực, quyết tâm của các Đơn vị và sự điều hành nhất quán, sâu sát của Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc trong việc hoàn thành mục tiêu doanh thu và lợi nhuận, đặc biệt trong điều kiện kinh doanh bất lợi đối với các tổ chức giám định như hiện nay, khi các chính sách vĩ mô của các cơ quan quản lý nhà nước (QLNN) liên tục có sự điều chỉnh và cạnh tranh giữa các đối thủ ngày càng gay gắt.

Kết quả kinh doanh năm 2017 thể hiện qua bảng số liệu sau:

| STT | Chỉ tiêu                          | 2017 (đồng)<br>Đã kiểm toán | 2016 (đồng)<br>Đã kiểm toán | 2017/2016<br>(%) |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|
| 1.  | Tổng giá trị tài sản              | 314.733.917.274             | 290.985.508.586             | 108%             |
| 2.  | Doanh thu thuần                   | 518.781.420.882             | 497.132.336.467             | 104%             |
| 3.  | Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh | 43.371.181.778              | 39.260.034.075              | 110%             |
| 4.  | Lợi nhuận khác                    | 139.918.603                 | 857.602.186                 | 16%              |
| 5.  | Lợi nhuận trước thuế              | 43.511.100.381              | 40.117.636.261              | 108%             |
| 6.  | Lợi nhuận sau thuế                | 33.164.613.695              | 31.643.713.469              | 105%             |

- Doanh thu các mặt hàng/dịch vụ chủ lực của Vinacontrol năm 2017 đều tăng nhẹ so với cùng kỳ năm trước. Dẫn đầu là một số mặt hàng đã trở thành thế mạnh của Vinacontrol trên thị trường: Hạt điều (*chiếm 13% tổng doanh thu giám định*), Dây chuyền sản xuất và máy móc thiết bị (12%), Gỗ và dăm gỗ (9%), Than (8%), Sắt thép các loại (5%) ...

- Nhóm mặt hàng/dịch vụ phục vụ QLNN tiếp tục giảm so với năm 2016. Doanh thu của nhóm mặt hàng/dịch vụ này đạt 97,4 tỷ đồng năm 2017, bằng 91% so với cùng kỳ năm trước, chiếm khoảng 20% trên tổng doanh thu giám định toàn ngành. Năm 2017 được ghi nhận là một năm nhiều biến động từ các chính sách QLNN tác động tới các mặt hàng/dịch vụ chuyên ngành Vinacontrol đang thực hiện giám định/chứng nhận. Đáng chú ý là mặt hàng dệt may: Thông tư 23/2016/TT-BCT thay thế Thông tư 37/2015/TT-BCT đã làm Vinacontrol mất đi một nguồn doanh thu lớn. Năm 2016, doanh thu mặt hàng dệt may gần 20 tỷ đồng, đóng góp khoảng 20% doanh thu các mặt hàng/dịch vụ QLNN. Trong năm 2017, con số này bằng 0. Tiếp theo là mặt hàng sắt thép: Năm 2017, doanh thu mặt hàng sắt thép là 8,4 tỷ đồng, chỉ bằng 52% so với cùng kỳ năm trước. Năm 2018, con số này có thể bằng 0 khi Thông tư 18/2017/TT-BCT bãi bỏ một số điều của Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BCT-BKHCN quy định quản lý chất lượng thép sản xuất trong nước và thép nhập khẩu bắt đầu có hiệu lực từ tháng 11/2017.

- Một trong những điểm sáng trong bức tranh toàn cảnh Vinacontrol là hoạt động đấu thầu các dự án trọng điểm. Năm 2017, Vinacontrol đã tham gia đấu thầu 31 dự án/gói thầu, tỷ lệ thành công là khoảng 86%, các dự án đã tham gia bằng 135% về lượng và giá trị các dự án trúng thầu bằng 159% so với cùng kỳ. Ngoài ra, Vinacontrol tiếp tục ký kết Hợp đồng năm 2017 với các đối tác đã thực hiện Hợp đồng trong năm 2016. Doanh thu các Hợp đồng dự án đấu thầu thành công và Hợp đồng ký tiếp năm 2017 gần 100 tỷ đồng. Việc đấu thầu thành công và tiến hành ký kết Hợp đồng với các đối tác quan trọng (EVN, Vinacomin, TKV...) không chỉ mang lại nguồn doanh thu ổn định mà còn nâng cao vị thế của Vinacontrol trên thị trường giám định.

- Lãi cơ bản trên cổ phiếu tiếp tục được duy trì ở mức ổn định. Công ty đã tạm ứng cổ tức đợt 1/2017 là 7%.

## II/ Tình hình tài chính:

### a. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

| Các chỉ tiêu                                                 | Năm<br>2017 | Năm<br>2016 | Đơn vị | Ghi chú                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|-----------------------------|
| 1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán                           |             |             |        |                             |
| + Hệ số thanh toán ngắn hạn<br>TSLĐ/Nợ ngắn hạn              | 1.54        | 1.57        | Lần    | MS100/MS310                 |
| + Hệ số thanh toán nhanh<br>TSLĐ-Hàng tồn kho<br>Nợ ngắn hạn | 1.51        | 1.54        | Lần    | <u>MS100-MS140</u><br>MS310 |



|                                                           |        |        |     |             |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------------|
| 2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn                                 |        |        |     |             |
| + Hệ số nợ/Tổng tài sản                                   | 38.24  | 37.26  | %   | MS300/MS270 |
| + Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu                                 | 61.92  | 59.40  | %   | MS300/MS410 |
| 3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động                         |        |        |     |             |
| + Vòng quay hàng tồn kho:                                 | 111.49 | 132.23 | Lần |             |
| <u>Giá vốn hàng bán</u>                                   |        |        |     | <u>MS11</u> |
| Hàng tồn kho bình quân                                    |        |        |     | MS140       |
| + Doanh thu thuần/Tổng tài sản                            | 1.65   | 1.71   | Lần | MS10/MS270  |
| 4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời                          |        |        |     |             |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần (ROS)          | 6.39   | 6.37   | %   | MS60/MS10   |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)           | 17.06  | 17.33  | %   | MS60/MS400  |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)             | 10.54  | 10.87  | %   | MS60/MS270  |
| + Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần | 8.36   | 7.90   | %   | MS30/MS10   |

**b. Tình hình tài chính:**

Năm 2017, tổng tài sản và nguồn vốn của Vinacontrol luôn đảm bảo và phát triển. Tại ngày 31/12/2017, tổng tài sản là 314,73 tỷ đồng, trong đó tài sản ngắn hạn 176,32 tỷ đồng, tài sản dài hạn 138,40 tỷ đồng, lần lượt chiếm 56% và 44% tổng tài sản. So với năm 2016, tỷ trọng tài sản ngắn hạn tăng cao hơn tài sản dài hạn song chủ yếu tăng khoản mục tiền và tương đương tiền trong tài sản ngắn hạn. Điều này phản ánh các dòng tiền luôn ổn định và đáp ứng được nhu cầu sản xuất, kinh doanh.

Doanh thu năm 2017 của Vinacontrol đạt 518,78 tỷ đồng, tăng 4% so với năm 2016. Cùng với việc kiểm soát tốt các chi phí đầu vào góp phần giữ cho các chỉ số khả năng sinh lời: Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE) và Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA) tăng lên mức cao và ổn định, lần lượt là 17,06% và 10,54%. Nguồn vốn đầu tư của các cổ đông vào Vinacontrol được bảo toàn. Đời sống của người lao động và môi trường làm việc được cải thiện, người lao động ngày càng thêm gắn bó với Vinacontrol.

Tổng nợ phải trả của Vinacontrol được cấu thành từ nợ ngắn hạn và nợ dài hạn, chủ yếu là nợ ngắn hạn phải trả người lao động, không có nợ xấu. Đồng thời nợ dài hạn năm 2017 giảm 48% so với năm 2016. Phần lớn các khoản công nợ phải thu khách hàng chủ yếu là các khoản phải thu ngắn hạn. Các khoản nợ phải thu quá hạn đã được Vinacontrol tính tuổi nợ và trích lập dự phòng 100% theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam.

### III/ Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách và quản lý của Vinacontrol năm 2017:

Năm 2017, để đáp ứng các yêu cầu của cơ quan QLNN và nhu cầu phát triển kinh doanh, Công ty đã thực hiện một số hoạt động sau:

*1. Đăng ký hoạt động theo Nghị định 107/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định về điều kiện kinh doanh đánh giá sự phù hợp:*

Để huy động năng lực tổng hợp, thuận lợi cho hoạt động kinh doanh chung, nâng cao thương hiệu uy tín Vinacontrol trước các đối tác/khách hàng trong và ngoài nước và phù hợp theo quy định của pháp luật, trong năm, Vinacontrol đã thực hiện các thủ tục đăng ký tổ chức hoạt động giám định đối với tổng hợp đa ngành trong lĩnh vực giám định chất lượng sản phẩm, hàng hóa dưới pháp nhân Công ty với năng lực của 5 Đơn vị trực thuộc (VNC Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đà Nẵng và Tp. Hồ Chí Minh). Vinacontrol đã được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động số 3533/TDC-HCHQ. Đây là điều kiện bắt buộc đối với các tổ chức giám định hoạt động trong các lĩnh vực giám định, chứng nhận và thử nghiệm.

*2. Triển khai xây dựng mô hình tổ chức các phòng trực tiếp tại Đơn vị theo mặt hàng/loại hình:*

Để chuyên nghiệp trong công tác quản lý và truyền thông, nâng cao tính chuyên môn hóa cho các phòng trực tiếp đáp ứng yêu cầu ngày càng khắt khe của cơ quan QLNN (Nghị định 107, đăng ký xin chỉ định của các Bộ/ngành) đồng thời tạo thuận lợi cho quá trình phối hợp/hợp tác nội bộ để thực hiện công việc chuyên môn/phát triển kinh doanh, Công ty đã triển khai áp dụng mô hình tổ chức các phòng trực tiếp thống nhất theo cùng mặt hàng/loại hình. Đây là mô hình tổ chức tiên tiến theo hệ thống ngành dọc đã được áp dụng ở nhiều tổ chức ở trong nước và quốc tế, có rất nhiều ưu việt, nâng cao tính tự chủ, linh hoạt và cạnh tranh trên thị trường kinh doanh.

*3. Thành lập Tổ chuyên gia kỹ thuật nghiệp vụ và ban hành Quy chế hoạt động:*

Thành lập Tổ chuyên gia kỹ thuật nghiệp vụ nhằm tập hợp trí tuệ, năng lực của các chuyên gia để:

- Tham mưu cho Lãnh đạo Tập đoàn, các Đơn vị hoặc trực tiếp tham gia giải quyết các vấn đề nghiệp vụ khó, phức tạp;
- Nghiên cứu, đề xuất phát triển các dịch vụ mới;
- Đúc kết kinh nghiệm, xây dựng bài giảng, đào tạo chuyên môn cho các thế hệ kế cận.

Qua đó sẽ đảm bảo, nâng cao chất lượng các dịch vụ của Vinacontrol.

Tuy nhiên do mới thành lập tháng 12/2017 nên chưa triển khai công việc.

*4. Mở rộng phạm vi hoạt động:*

Năm 2017, Tập đoàn Vinacontrol tích cực phát triển mở rộng mạng lưới phân phối cung cấp dịch vụ nhằm mở rộng quy mô, gia tăng sự tiện lợi với khách hàng khi tiếp cận sử dụng dịch vụ. Đây cũng là lần đầu tiên, Vinacontrol có văn phòng tại nước ngoài, một cơ hội để Vinacontrol từng bước tham gia sâu vào thị trường thế giới.



Các trạm được thành lập mới trong năm 2017 gồm có:

- Trạm nhận mẫu Km6, trực thuộc Vinacontrol Cửa Ông, tại Cẩm Phả, Quảng Ninh;
- Vinacontrol Vĩnh Phúc, trực thuộc Vinacontrol Hà Nội, tại Khu Công nghiệp Khai Quang, Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc;
- Vinacontrol Chân Mây, trực thuộc Vinacontrol Đà Nẵng, tại Khu kinh tế Chân Mây, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế;
- Vinacontrol Bờ Biển Ngà, trực thuộc Vinacontrol Tp. Hồ Chí Minh;
- Đầu tư xây dựng trụ sở mới rộng 2.000 m<sup>2</sup> của Trung tâm Phân tích & Thử nghiệm 1 – Vinacontrol trực thuộc Văn phòng Tập đoàn Vinacontrol tại Khu công nghiệp Ninh Hiệp, Gia Lâm, Hà Nội.

#### *5. Xây dựng mạng lưới Marketing & Sales (M&S) toàn Công ty:*

Để từng bước tiến tới chuyên nghiệp hóa công tác thị trường tại Vinacontrol, Ban điều hành quyết định triển khai Chương trình M&S Vinacontrol do Ban Thị trường – Văn phòng Tập đoàn đề xuất. Trong năm 2017, Văn phòng Tập đoàn cùng các Đơn vị bắt đầu khởi động Chương trình và triển khai nhiều hoạt động như: Xây dựng hệ thống, quy trình phối hợp giữa các đơn vị; Tổ chức hội thảo M&S toàn tập đoàn tại Hà Nội; Tổ chức cuộc thi tìm kiếm khách hàng mới; Tuyển dụng nhân sự cho vị trí chuyên viên kinh doanh; Lập nhóm chuyên trách M&S; Triển khai thử nghiệm Marketing bài bản theo chương trình Marketing Five Ways; Thử nghiệm đánh giá hiệu quả công việc theo KPI.

Các hoạt động trong khuôn khổ Chương trình M&S vẫn đang dừng ở mức thử nghiệm và còn hạn chế, nhưng đây là hoạt động thiết yếu trong công tác kinh doanh. Với sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của Ban điều hành, công tác M&S sẽ dần được kiện toàn.

#### *6. Duy trì, mở rộng phạm vi hoạt động và ban hành các quy trình/hướng dẫn giám định/chứng nhận đối với các mặt hàng/dịch vụ phục vụ QLNN của các Bộ/ngành:*

Năm 2017, Vinacontrol đã xây dựng và ban hành các Phương pháp/Quy trình và Hướng dẫn kịp thời phù hợp với các yêu cầu của cơ quan QLNN và đáp ứng nhu cầu của các Đơn vị trong việc mở rộng mặt hàng/loại hình mới: Phương pháp giám định và Quy trình đánh giá chứng nhận hợp quy hàm lượng formaldehyt và amin thiom theo QCVN 01:2017/BCT; Phương pháp giám định kiểm tra an toàn bật lửa Gas xếp trong container, Phương pháp giám định về an toàn thiết bị điện và điện tử phù hợp quy chuẩn, Phương pháp giám định ethanol từ tàu lên bờn, Bài giảng “An toàn thực phẩm và Giám định An toàn thực phẩm” Hướng dẫn thực hiện kiểm tra, đánh giá trong quá trình sản xuất để đảm bảo và ổn định chất lượng sản phẩm...

#### *8. Công tác tài chính, kế toán:*

- Quản lý chặt chẽ và sử dụng vốn có hiệu quả; dòng tiền thường xuyên được đảm bảo cho hoạt động kinh doanh.
- Thực hiện việc chi trả cổ tức cho cổ đông bằng tiền theo đúng tỷ lệ cam kết, đúng thời hạn.
- Sử dụng linh hoạt nhiều nguồn để tạo kinh phí tổ chức Lễ kỷ niệm 60 năm thành lập Vinacontrol.



- Thực hiện các chế độ thanh toán cho người lao động như lương, thưởng, BHXH, BHYT, công tác phí, phụ cấp... đầy đủ và kịp thời.

- Thực hiện đầy đủ, minh bạch các nghĩa vụ đối với Ngân sách Nhà nước.

#### **IV/ Kế hoạch năm 2018:**

**1. Kế hoạch:** Phần đầu doanh thu và lợi nhuận vượt cùng kỳ năm trước 5-7%

#### **2. Phương hướng hoạt động:**

Năm 2017, các Đơn vị đều gặp khó khăn trong việc hoàn thành kế hoạch được giao. Việc bứt phá doanh thu ở những tháng cuối năm phần lớn do các Hợp đồng lớn đã ký mang lại. Cuối 2017 và những tháng đầu 2018, một loạt chính sách đã ban hành của các cơ quan QLNN bắt đầu có hiệu lực sẽ là nguyên nhân chính gây sụt giảm nguồn doanh thu các hoạt động kiểm tra Nhà nước. Các đối thủ cạnh tranh ngày càng tinh vi hơn trong cách tiếp cận khách hàng, từ giảm giá dịch vụ đến chăm sóc khách hàng buộc Vinacontrol phải có sự thay đổi để phù hợp với môi trường cạnh tranh. Những năm tới có thể xem là bước chuyển mình lớn của Vinacontrol để có thể thích ứng được với điều kiện cạnh tranh gay gắt và đáp ứng được các yêu cầu khắt khe của thị trường.

Trong năm 2018, thực hiện một số mục tiêu cụ thể như sau:

##### **2.1. Nâng cao chất lượng dịch vụ và chăm sóc khách hàng:**

Trước những áp lực từ các chiêu thức giảm giá dịch vụ từ các tổ chức cạnh tranh, Tập đoàn Vinacontrol luôn kiên trì xác định lấy chất lượng làm giá trị cốt lõi trong từng dịch vụ, lấy chất lượng để tạo ra sự khác biệt trên thị trường. Muốn thành công với chiến lược trên, Vinacontrol cần liên tục nâng cao chất lượng dịch vụ, bao gồm chất lượng kỹ thuật nghiệp vụ lẫn chất lượng phục vụ khách hàng. Bên cạnh đó, công tác chăm sóc khách hàng cũng tiếp tục kiện toàn, xây dựng thành một văn hóa đặc trưng của Vinacontrol.

Trong năm 2018, bên cạnh các chỉ tiêu đánh giá cũ, Tập đoàn Vinacontrol áp dụng thí điểm một số chỉ tiêu đánh giá mới về chất lượng dịch vụ như: thời gian xử lý yêu cầu dịch vụ của khách hàng; thời gian giải đáp kiến nghị của khách hàng; v.v...

Bên cạnh đó Tập đoàn có kế hoạch tổ chức các chuỗi hoạt động với chủ đề “*Nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua nâng cao năng lực chăm sóc khách hàng*”.

##### **2.2. Mở rộng phạm vi đấu thầu các dự án:**

Việc trúng thầu các dự án đã đem lại nguồn doanh thu đáng kể cho Vinacontrol. Năm 2018, Vinacontrol tiếp tục đẩy mạnh hoạt động đấu thầu và mở rộng phạm vi cung cấp dịch vụ. Năm 2017, các dự án đấu thầu chủ yếu tập trung vào lĩnh vực giám định máy móc thiết bị cho các dự án công nghiệp, máy móc thiết bị y tế, giám sát lắp đặt thiết bị; giám định đầu vào cho các nhà máy nhiệt điện (*than, đá vôi, xăng dầu*); giám định dầu thô và sản phẩm xăng dầu cho các Nhà máy lọc dầu tại Việt Nam. Nguồn nhân lực của Vinacontrol hoàn toàn có thể đáp ứng được yêu cầu của các dự án, tuy nhiên, Vinacontrol cần bổ sung thêm một số năng lực về chứng nhận và thử nghiệm (*Các chỉ tiêu, phương pháp thử đối với than nhập khẩu; chứng nhận hợp chuẩn hợp quy đối với xăng, DO và nhiên liệu sinh học...*)

**2.3. Chú trọng tuyển dụng và đào tạo đội ngũ nhân sự có trình độ, kỹ thuật nghiệp vụ cao:**



Để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách hàng và xu thế toàn cầu hóa tất yếu của thị trường, bên cạnh việc liên tục phải nâng cao trình độ cho lực lượng lao động nói chung, kiện toàn và chuẩn bị sẵn sàng một đội ngũ “Key person – nhân sự chủ chốt” - một đội ngũ có thể thích nghi với mọi sự thay đổi chính là giải pháp tối ưu và lâu dài, giúp Công ty tiếp tục phát triển bền vững. Do vậy, trong năm 2018 và những năm tiếp theo, Công ty tiếp tục triển khai hàng loạt những chính sách về nhân sự, bao gồm các kế hoạch ngắn hạn, trung hạn và dài hạn, cụ thể:

- Liên tục kiện toàn hệ thống quản trị nội bộ để đảm bảo đáp ứng được yêu cầu hiện tại và chuẩn bị cho tương lai; Xây dựng mới những chính sách khuyến khích, tạo động lực làm việc cho người lao động; áp dụng các mô hình quản trị nhân lực hiện đại phù hợp với tình hình mới.

- Tiếp tục chú trọng công tác đào tạo với nhiều hình thức đa dạng như: đào tạo từ xa, mở lớp đào tạo tập trung, thực hiện các chương trình đào tạo kèm cặp/tự đào tạo; tổ chức thi tay nghề/thực hành, trải nghiệm kiến thức chuyên môn nhằm phân loại và tìm kiếm nhân sự chất lượng, phù hợp với từng loại hình công việc của Vinacontrol.

- Tuyển dụng nhân sự bằng nhiều phương pháp đa dạng và linh hoạt, đảm bảo tuyển được “đúng người, đúng việc”.

- Xây dựng hệ thống đánh giá công việc hiệu quả mang tính khoa học, hiện đại và sử dụng công nghệ thông tin vào quá trình đánh giá.

- Tiếp tục nghiên cứu và thiết kế hệ thống thù lao và phúc lợi cho người lao động phù hợp với tình hình mới, có khả năng cạnh tranh cao trên thị trường lao động.

- Xây dựng các mối quan hệ lao động bền vững thông qua các hoạt động như: Phối hợp với Công đoàn, Đoàn thanh niên để tổ chức thường xuyên các hoạt động mang tính cộng đồng và giải trí cao.

#### *2.4. Thực hiện tốt công tác kỹ thuật nghiệp vụ và quản lý hệ thống chất lượng:*

- Luôn đảm bảo chất lượng dịch vụ do Vinacontrol cung cấp: Thường xuyên rà soát, cập nhật các phương pháp giám định; Đảm bảo các giám định viên, kỹ thuật viên và chuyên gia của Vinacontrol đều được đào tạo nghiệp vụ, được kiểm tra và đánh giá năng lực thực hiện tại hiện trường; Định kỳ sẽ có thi công nhận lại hoặc nâng bậc/cấp chức danh giúp cho cán bộ nhân viên phải luôn tự hoàn thiện trình độ chuyên môn nghiệp vụ, là cơ sở để đánh giá năng lực nhân sự và phục vụ cho công tác về nhân sự.

- Xây dựng và ban hành kịp thời các quy trình, phương pháp giám định/chứng nhận phục vụ việc khai thác các mặt hàng/dịch vụ mới, đặc biệt là các mặt hàng/lĩnh vực phục vụ QLNN. Tổ chức hướng dẫn các Đơn vị thống nhất thực hiện xuyên suốt, đảm bảo chất lượng dịch vụ toàn Công ty.

#### *2.5. Duy trì được sự ủy quyền kiểm tra nhà nước, chỉ định tổ chức đánh giá chứng nhận sản phẩm, tổ chức thử nghiệm của các cơ quan QLNN:*

Việc đăng ký lĩnh vực hoạt động theo Nghị định 107/2016/NĐ-CP chỉ là một trong những điều kiện cần. Vinacontrol phải có được sự ủy quyền của các cơ quan QLNN để thực hiện việc giám định/chứng nhận đối với những mặt hàng/lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý của các Bộ/ngành. Việc duy trì được sự ủy quyền này thực sự là một khó khăn đối với Vinacontrol, khi mà các cơ quan QLNN có các yêu cầu chặt chẽ hơn, cả về năng lực nhân sự, năng lực thử nghiệm và chứng nhận. Chính vì vậy các

Quyết định ủy quyền thường có hiệu lực trong vòng 1 năm hoặc thấp hơn. Đồng thời trong quá trình thực hiện luôn có sự giám sát của các cơ quan quản lý thuộc các Bộ/ngành. Do đó không được để xảy ra sai sót trong quá trình thực hiện giám định/chứng nhận các mặt hàng/lĩnh vực phục vụ QLNN. Các cán bộ nhân viên Vinacontrol ngoài việc thường xuyên cập nhật kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ cần nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện các mặt hàng/dịch vụ thuộc quản lý của các cơ quan Nhà nước.

#### *2.6. Ứng dụng các thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 vào Vinacontrol*

Đẩy mạnh việc nghiên cứu, sử dụng các thiết bị, công nghệ mới hiện đại vào trong công tác quản lý cũng như các hoạt động phân tích, thử nghiệm, giám định, kiểm định, chứng nhận... để tận dụng các tiện ích của thiết bị, công nghệ đem lại. Cụ thể:

- Sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý của Vinacontrol (dự kiến từ Quý 3/2018);
- Cải tiến hệ thống hộp thư điện tử hiện hành;
- Ứng dụng hệ thống tổng đài điện thoại kỹ thuật số Voip;
- Nghiên cứu, sử dụng hệ thống máy tính Thin Client;
- Ứng dụng tiếp thị đa kênh;
- Ứng dụng hệ thống thông tin nội bộ Workplace...

#### *2.7. Quản lý tốt hoạt động tài chính, kế toán:*

- Quản lý tốt dòng tiền đáp ứng yêu cầu duy trì và phát triển kinh doanh, đầu tư dự án của toàn Công ty: Thường xuyên cân đối thu chi để kiểm soát dòng tiền, kiểm tra và giám sát các khoản chi phí, các khoản nợ, các hợp đồng chờ thanh toán; Lập phương án chi tiết để đánh giá hiệu quả đầu tư khi có dự án đầu tư.

- Thanh toán đầy đủ, kịp thời các chế độ cho người lao động, cổ đông; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với Ngân sách Nhà nước.

- Tăng cường việc kiểm tra, giám sát công tác tài chính tại các Đơn vị và các công ty con.

**V/ Các chính sách về đảm bảo sức khỏe, an toàn và môi trường lao động (HSE) tiếp tục được Công ty duy trì thông qua các hình thức/biện pháp:**

- Thực hiện Kaizen 5S vệ sinh điều kiện môi trường làm việc/phòng thử nghiệm tại các Đơn vị toàn Công ty.
- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động toàn Công ty.
- Cung cấp trang thiết bị dụng cụ/phương tiện bảo hộ cá nhân tại hiện trường/phòng thử nghiệm, trang bị dụng cụ phòng chống cháy nổ/hỏa hoạn.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

