

Số: 132 /TGD-NS

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2021

I/ Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2021:

Từ một quốc gia được đánh giá cao về khả năng phòng chống dịch Covid 19, năm 2021, Việt Nam đã phải đối mặt với các đợt dịch bùng phát rất mạnh của “siêu biến thể” Delta. Biến thể Delta với tốc độ lây lan nhanh và diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp. Cùng với sự nỗ lực của các doanh nghiệp, Chính phủ và các Bộ ngành đã ban hành nhiều cơ chế, chính sách để hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn, tiếp tục sản xuất kinh doanh, tái khởi động nền kinh tế đất nước. Tuy nhiên, các chính sách hỗ trợ của Nhà nước mới chỉ góp phần giúp doanh nghiệp vượt qua khó khăn chứ không thể đóng vai trò quyết định. Vấn đề chính vẫn là khả năng phục hồi của nền kinh tế và năng lực nội tại của doanh nghiệp.

Không nằm ngoài những tác động tiêu cực của đại dịch đối với các doanh nghiệp, Tập đoàn Vinacontrol đã gặp nhiều thách thức và áp lực trong năm 2021. Kết thúc năm, Vinacontrol đạt doanh thu thuần 589,91 tỷ đồng, tăng nhẹ 1,9%, lợi nhuận sau thuế đạt 30,54 tỷ đồng, bằng 84,43% so với năm 2020 (số liệu Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2021). Việc Vinacontrol duy trì được mức doanh thu tăng trưởng dương là một thành công lớn và là thành quả đáng biểu dương cho nỗ lực toàn Tập đoàn, trong đó có sự chỉ đạo kịp thời, nhất quán của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, Lãnh đạo các Đơn vị và sự quyết tâm, đồng lòng của toàn thể cán bộ nhân viên Tập đoàn, đặc biệt là các giám định viên, chuyên gia đánh giá, kiểm định viên..., đội ngũ trực tiếp đối mặt với những khó khăn ngoài hiện trường trong hoàn cảnh dịch bệnh diễn biến phức tạp.

Các chỉ tiêu kết quả kinh doanh trên Báo cáo tài chính tổng hợp và hợp nhất đã kiểm toán năm 2021

STT	Chỉ tiêu	2021 (đồng) Đã kiểm toán	2020 (đồng) Đã kiểm toán	2021/2020 (%)
1.	Tổng giá trị tài sản	367.527.482.905	352.852.584.671	104,16%
2.	Doanh thu thuần về cung cấp dịch vụ (hợp nhất)	589.910.480.928	578.926.836.723	101,90%
3.	Doanh thu thuần về cung cấp dịch vụ (tổng hợp)	293.535.736.191	282.995.372.763	103,72%
4.	Lợi nhuận thuần từ	39.329.974.423	46.211.697.137	85,11%

	hoạt động kinh doanh (hợp nhất)			
5.	Lợi nhuận khác	(156.280.111)	3.082.934	
6.	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (hợp nhất)	39.173.694.312	46.214.780.071	84,76%
7.	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (tổng hợp)	36.105.768.034	38.249.318.295	94,39%
8.	Lợi nhuận sau thuế (hợp nhất)	30.536.764.883	36.166.133.373	84,43%
9.	Lợi nhuận sau thuế (tổng hợp)	32.529.770.196	34.249.693.850	94,97%

Năm 2021 có nhiều sự biến động về doanh thu dịch vụ đối với các nhóm mặt hàng trọng điểm, đồng thời có thêm nhiều mặt hàng mới và mang lại doanh thu khả quan. Trong tổng số 75 nhóm hàng hóa được thống kê: có 38 nhóm hàng hóa tăng trưởng và 37 nhóm hàng hóa giảm doanh thu so với cùng kỳ năm trước. Nhóm mặt hàng hạt điều năm đầu tiên vượt mức 100 tỷ, đạt 101,52 tỷ đồng, tăng 25,62% so với cùng kỳ. Nhóm mặt hàng dăm gỗ đạt 82,13 tỷ đồng, đứng thứ 2 về doanh thu toàn Tập đoàn. Đứng vị trí thứ ba và thứ tư là nhóm mặt hàng than và nhóm dây chuyền sản xuất, máy móc thiết bị, lần lượt đạt 58,48 và 46,69 tỷ đồng. Một mặt hàng tăng trưởng ấn tượng trong năm 2021 là Thức ăn chăn nuôi với tổng doanh thu đạt 31,72 tỷ đồng, tăng 79,34% so với cùng kỳ. Đây là một trong những hướng đi mới đầy triển vọng trong tương lai khi xuất khẩu thủy hải sản luôn được đánh giá là một ngành mũi nhọn của Việt Nam.

Năm 2021 thể hiện sự sụt giảm doanh thu lớn ở nhiều lĩnh vực nhóm mặt hàng KTTN như dệt may, LPG, thép và máy móc thiết bị đã qua sử dụng. Điểm sáng lớn trong năm là khai thác thêm được nhiều dịch vụ mới như chứng nhận VietGAP, chứng nhận nông nghiệp hữu cơ, kiểm định thiết bị y tế, kiểm tra phòng sạch hay sự tăng trưởng ấn tượng của dịch vụ kiểm định lường bồn, kiểm định, hiệu chuẩn cân, phương tiện đo. Do vậy, năm 2021, Vinacontrol đã đạt mức tăng trưởng nhẹ ở nhóm dịch vụ này sau chuỗi giảm dài do sự thay đổi chính sách của cơ quan QLNN với doanh thu là 88,34 tỷ đồng, đóng góp 16,20% vào tổng doanh thu toàn Tập đoàn.

Doanh thu giám định theo ủy thác của nước ngoài trong năm 2021 đạt 31,47 tỷ đồng (không đạt được mục tiêu 35 tỷ đồng). Nguyên nhân chính đến từ sự sụt giảm doanh thu giám định theo ủy thác từ hai đối tác là Cargo Control Germany (giảm 7,3%) và KSO (giảm 17,44%). Trong năm, Vinacontrol tiếp tục nhận ủy thác giám định hàng dệt may từ Standard Fiber và một số tổ chức giám định nước ngoài khác cho mặt hàng sắt thép. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch Covid 19, nhiều vụ giám định phải hoãn lại do nhà máy không thể bố trí cho giám định viên vào thực hiện giám định, khiến doanh thu sụt giảm.

Hoạt động đấu thầu trong các năm gần đây đang được triển khai và thực hiện tốt, đáp ứng được các yêu cầu của thị trường, tận dụng và phát huy được các thế mạnh, mạng lưới của Vinacontrol. Máy móc thiết bị được đầu tư bổ sung, chủ động và tự tin

thực hiện dự án, giảm phụ thuộc vào các đối tác liên danh, cộng tác viên, bổ sung kịp thời năng lực, giấy phép thực hiện (đặc biệt trong lĩnh vực kiểm kê hàng hóa). Năm 2021 ghi nhận số lượng gói thầu/dự án Vinacontrol tham gia nhiều nhất kể từ thời điểm thực hiện hoạt động này đến nay, trong đó có 41 trên 56 gói thầu trúng thầu, đạt tỷ lệ trúng thầu 78,84% với giá trị 54,75 tỷ đồng, bằng 121,6% so với kế hoạch.

- *Tình hình kinh doanh của các Đơn vị năm 2021:*

+ *Vinacontrol Hà Nội:* Doanh thu nhóm mặt hàng chủ lực của Vinacontrol Hà Nội là máy móc, thiết bị nhập khẩu năm 2021 đã sụt giảm đáng kể (bằng 52% so với 2020) do lệnh hạn chế, phong tỏa dù Đơn vị đã triển khai thực hiện các biện pháp thích ứng linh hoạt như giám định trực tuyến đối với dây chuyền, công nghệ đã qua sử dụng tại Nhật Bản, Đài Loan. Mặt hàng xuất khẩu quặng sắt, nhập khẩu than cốc là thế mạnh của Vinacontrol Lào Cai những năm trước đến năm 2021 không có doanh thu, các mặt hàng nhập khẩu từ Trung Quốc phục vụ sản xuất trong nước như hóa chất, khí hóa lỏng giảm mạnh do nhu cầu thấp và sự thay đổi chính sách quản lý của mỗi nước... Dịch vụ kiểm định an toàn và tính năng kỹ thuật cho thiết bị y tế được Đơn vị chủ động đăng ký triển khai và đầu tư máy móc thiết bị đã bước đầu mang lại doanh thu, tạo cơ hội phát triển cho các dịch vụ mới tuy doanh thu còn khiêm tốn. Năm 2021, Vinacontrol Hà Nội đạt doanh thu 56,11 tỷ đồng, bằng 94,7% so với năm 2020.

+ *Vinacontrol Hải Phòng:* Kết thúc năm tài chính 2021, doanh thu VNC Hải Phòng đạt 56 tỷ đồng, bằng 99,59% năm 2020. Mặc dù chưa đạt được mục tiêu ban đầu nhưng đó là thành quả của sự nỗ lực hết mình của đội ngũ lãnh đạo và cán bộ nhân viên đơn vị. Các mặt hàng kiểm tra nhà nước tiếp tục chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu doanh thu của Đơn vị như MMTB lẻ và DCSX (chiếm 18,06%), Thép và các sản phẩm của thép (12,41%), Phân bón (10,22%)... Mặt hàng thức ăn chăn nuôi vươn lên đứng vị trí thứ 5 trong top 10 mặt hàng có doanh thu cao do hiệu quả trong khai thác dịch vụ. Mặt hàng LPG là thế mạnh độc quyền của Vinacontrol từ nhiều năm nay đã phải đối mặt với sự cạnh tranh gay gắt từ các tổ chức giám định. Các mặt hàng khác tiếp tục duy trì được doanh thu ổn định.

+ *Vinacontrol Quảng Ninh:* Trong số 9 mặt hàng chủ lực của Vinacontrol Quảng Ninh có 3 mặt hàng tăng và 6 mặt hàng giảm. Doanh thu mang lại từ dịch vụ giám định than cho các nhà máy nhiệt điện luôn chiếm tỷ trọng lớn từ 40 đến 48% trong cơ cấu doanh thu của Đơn vị đã có sự sụt giảm đáng kể, đạt 39,43 tỷ đồng, bằng 76,92% so với năm 2020. Mặt hàng bông xơ bằng 86,76%, mặt hàng clinker bằng 70,87%... so với năm 2020.

Đơn vị tiếp tục thực hiện tốt hoạt động Marketing & Sales nhằm tiếp cận khách hàng mới. Chiến lược tập trung vào các mặt hàng như than, dăm gỗ, máy móc thiết bị, đá vôi... Doanh thu năm 2021 đạt gần 57 tỷ đồng, bằng 92,7% so với 2020.

+ *Vinacontrol Đà Nẵng:* Việc hoàn thành 100,19% kế hoạch doanh thu chỉ trong 10 tháng đầu năm đã đưa Vinacontrol Đà Nẵng trở thành “Đơn vị hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2021” của Tập đoàn.

Mặt hàng dăm gỗ có một năm tăng trưởng mạnh với doanh thu đạt gần 54 tỷ đồng, do có thêm nhiều khách hàng xuất khẩu lớn và có được sự tin tưởng của khách hàng mua hàng quan trọng từ Trung quốc là APP, trước đây thường xuyên sử dụng dịch vụ của SGS. Mặt hàng tiềm năng viên nén gỗ tăng trưởng gần 40% cũng góp phần đưa doanh thu toàn Đơn vị tăng trưởng mạnh. Năm 2021, Vinacontrol Đà Nẵng đạt 76,7

tỷ đồng doanh thu, tăng 21,2% so với năm 2020.

+ Công ty TNHH Giám định Vinacontrol TP. Hồ Chí Minh: Là Đơn vị bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi dịch Covid 19, Vinacontrol Hồ Chí Minh đã nhanh chóng thích ứng với trạng thái “bình thường mới” của Chính phủ, vừa tập trung phát triển hoạt động kinh doanh, vừa đảm bảo mục tiêu chống dịch. Năm 2021, doanh thu Vinacontrol Hồ Chí Minh đạt 281 tỷ đồng, chiếm 46,75% trên tổng doanh thu toàn Tập đoàn và tăng nhẹ 1,7% so với năm 2020.

Trong ngành điều, Đơn vị vẫn giữ vững vị thế là đơn vị giám định hàng đầu khi chiếm thị phần lớn nhất ở cả hoạt động giám định điều thô và điều nhân (đạt trên 101 tỷ đồng). Hoạt động kiểm tra nhà nước về phân bón và thức ăn chăn nuôi xếp vị trí thứ hai và ba, với doanh thu lần lượt là 17,03 và 16,48 tỷ đồng. Hai dịch vụ mới đưa vào khai thác trong năm 2021 là chứng nhận hợp quy dầu nhờn động cơ đốt trong và chứng nhận nông nghiệp hữu cơ bước đầu nhận được tín hiệu tích cực từ phía khách hàng. Các dịch vụ khác tiếp tục mang lại doanh thu ổn định cho Đơn vị.

+ Công ty CP Chứng nhận và Kiểm định Vinacontrol (Vinacontrol CE): Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng đến hoạt động khai thác, là một trong những điểm mạnh của Vinacontrol CE với đội ngũ Sales & Marketing được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp. Năm 2021, doanh thu Vinacontrol CE đạt 49,39 tỷ đồng, bằng 95,5% so với năm 2020. Trong đó dịch vụ chứng nhận hợp chuẩn, hợp quy sản phẩm, dịch vụ thử nghiệm và kiểm định an toàn chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu doanh thu của Đơn vị.

+ Công ty CP Tư vấn và Thẩm định môi trường Vinacontrol (Vinacontrol VIECA): Năm 2021, doanh thu của Vinacontrol VIECA đạt 3,23 tỷ đồng, bằng 53,4% so với cùng kỳ năm trước. Nguyên nhân của việc sụt giảm mạnh về doanh thu do từ tháng 6/2021, chi nhánh tại Hồ Chí Minh của Đơn vị phải tạm dừng dịch vụ quan trắc vì dịch bệnh, hoạt động tư vấn không ký được nhiều Hợp đồng.

- Năm 2021, Tập đoàn Vinacontrol đã tạm ứng cổ tức là 12%.

II/ Tình hình tài chính:

1. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Các chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2020	Đơn vị	Ghi chú
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán				
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn TSLĐ/Nợ ngắn hạn	1.94	1.91	Lần	MS100/MS310
+ Hệ số thanh toán nhanh TSLĐ-Hàng tồn kho Nợ ngắn hạn	1.91	1.89	Lần	MS100-MS140 MS310
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn				
+ Hệ số nợ/Tổng tài sản	30.42	32.09	%	MS300/MS270
+ Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu	43.73	47.26	%	MS300/MS410

3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động				
+ Vòng quay hàng tồn kho:				
<u>Giá vốn hàng bán</u>	176.24	137.67	Lần	MS11
Hàng tồn kho bình quân				MS140
+ Doanh thu thuần/Tổng tài sản	1.61	1.64	Lần	MS10/MS270
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời				
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần (ROS)	5.18	6.25	%	MS60/MS10
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE)	11.94	11.94	%	MS60/MS400
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	8.31	8.31	%	MS60/MS270
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	6.67	7.98	%	MS30/MS10

2. Tình hình tài chính:

2.1. Tình hình tài sản:

Công tác tài chính của Vinacontrol luôn tuân thủ các quy định của pháp luật. Tình hình kinh doanh còn nhiều khó khăn nhưng doanh thu thuần năm 2021 của Vinacontrol vẫn đạt 589,91 tỷ đồng, tăng 1,9% so với năm 2020. Tổng tài sản 367,53 tỷ đồng tăng so với năm 2020 là 4,16%. Các chỉ số khả năng sinh lời: Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu (ROE) và Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA) lần lượt là 11,94% và 8,31%. Nguồn vốn đầu tư của các cổ đông vào Vinacontrol vẫn được bảo toàn. Đời sống của người lao động và môi trường làm việc ổn định, người lao động ngày càng thêm gắn bó với Vinacontrol.

2.2. Tình hình nợ phải trả, phải thu:

Tổng nợ phải trả của Công ty được cấu thành từ nợ ngắn hạn và nợ dài hạn, chủ yếu là nợ ngắn hạn phải trả người lao động. Đồng thời nợ dài hạn năm 2021 giảm 79% so với năm 2020.

Phần lớn các khoản công nợ phải thu khách hàng chủ yếu là khoản phải thu ngắn hạn, còn các khoản nợ phải thu quá hạn đã được Vinacontrol tính tuổi nợ và trích lập dự phòng 100% theo đúng quy định.

III/ Những thay đổi về cơ cấu tổ chức, chính sách và quản lý của Vinacontrol năm 2021:

Năm 2021, Tập đoàn đã thực hiện những thay đổi/cải tiến trong các công tác sau:

1. Công tác bộ máy tổ chức, quản trị nhân sự:

- Đăng ký bổ sung 17 ngành nghề đăng ký kinh doanh với Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội.

- Xây dựng và thống nhất nội dung “Bản cam kết tuân thủ” cho toàn thể người lao động trong Tập đoàn, triển khai ký trong năm 2022.

- Bước đầu xây dựng các chỉ số KPIs để đánh giá hiệu quả công việc của người lao động.

- Kiện toàn Bộ tài liệu hướng dẫn công tác nhân sự - hành chính, đảm bảo thống nhất cách thức triển khai công tác này trong toàn ngành.

2. Phát triển thị trường:

Tình hình dịch bệnh Covid 19 tiếp tục có diễn biến phức tạp cùng việc thắt chặt di chuyển vừa đặt ra thách thức nhưng vẫn luôn có những cơ hội dành cho Vinacontrol.

- Đối với các dịch vụ giám định tại nước xuất khẩu, Vinacontrol tăng cường tìm kiếm các đối tác có năng lực phù hợp và chi phí hợp lý để ủy thác giám định nhằm giải quyết các yêu cầu giám định của khách hàng. Trong năm 2021, nhiều đơn vị trong Tập đoàn đã hợp tác thành công cùng các đối tác tại Nhật Bản, Đài Loan, Trung Quốc để triển khai ủy thác giám định Máy móc thiết bị, dây chuyền sản xuất đã qua sử dụng tại nước xuất khẩu.

- Nhiều khung thỏa thuận hợp tác và ghi nhớ hợp tác với các tổ chức giám định nước ngoài được ký kết mới, tạo điều kiện giúp các đơn vị trong Tập đoàn có cơ sở để ủy thác cho đối tác thực hiện giám định tại nước xuất khẩu hoặc nhận công việc từ đối tác nước ngoài để thực hiện tại Việt Nam. Tiêu biểu như các thỏa thuận với Xiangstar Inspection & Testing Technology (Trung Quốc); TUV NORD INCOK (Hàn Quốc); PT. Surveyor Indonesia cho các lĩnh vực; Vinacontrol Group và PT. Sucofindo (Indonesia); Overseas Merchandise Inspection - OMIC (Nhật Bản)...

- Bên cạnh các thỏa thuận đã được ký thành công trong năm 2021, Tập đoàn đang thương thảo và xúc tiến ký kết thỏa thuận với nhiều đối tác, khách hàng lớn tại các quốc gia Thái Lan, Đài Loan, Philipine, Ấn Độ, Pakistan.

- Tại thị trường trong nước, các đơn vị tiếp tục đẩy mạnh xây dựng mối quan hệ cùng các cơ quan quản lý, các hiệp hội ngành hàng nhằm hỗ trợ quảng bá thương hiệu Vinacontrol và tìm kiếm cơ hội về doanh thu, như: Chi Cục Hải quan tại địa phương; Cục Xuất Nhập Khẩu – Bộ Công thương; Sở Công thương các tỉnh; Phòng Thương mại Công nghiệp Việt Nam; Hiệp hội Điều Việt Nam; Hiệp hội Thép Việt Nam; Hiệp hội Logistics Việt Nam; Hiệp hội phát triển nhân lực Logistics Việt Nam (VALOMA); Liên minh hợp tác xã tỉnh Hậu Giang; Bộ Kế hoạch đầu tư; Cơ quan xúc tiến thương mại; phòng Thương mại công nghiệp các nước như Nhật Bản, Hàn Quốc, Mỹ tại Việt Nam; v.v...

- Nhờ vào mạng lưới đơn vị trải khắp đất nước và việc chủ động phân bổ nhân sự nằm vùng tại các địa điểm, bám sát địa bàn trước khi dịch bùng phát giúp Vinacontrol đảm bảo hoạt động cung cấp dịch vụ đến khách hàng xuyên suốt trong mùa dịch. Theo thông tin từ các đơn vị, nhiều khách hàng mới đã chuyển sang dịch vụ của Vinacontrol do các một số nhà cung cấp dịch vụ khác không đáp ứng được kịp thời yêu cầu về thời gian hoặc bị giới hạn về việc di chuyển.

- Trong năm 2021, hoạt động truyền thông điện tử được cải thiện mạnh về số lượng và chất lượng. Số lượng đơn vị tham gia xây dựng và phát triển kênh truyền thông tăng, kết hợp với tần suất tin bài trên mỗi kênh tăng và việc chia sẻ chéo giữa các kênh giúp số lượng các hoạt động truyền thông tăng mạnh. Nội dung truyền tải đa dạng, chú trọng vào việc nêu bật thế mạnh của từng đơn vị, cập nhật về dịch vụ mới; kết hợp với biên tập bằng

song ngữ Việt – Anh; bố cục trình bày hiện đại, đẹp mắt, từng bước được đồng nhất áp dụng theo Hệ thống nhận diện thương hiệu Vinacontrol (CIP) 2021; đồng thời, áp dụng các giải pháp tiện ích như QR code, QR code Zalo đem lại hiệu ứng công hưởng, thu hút được sự chú ý và tin cậy từ khách hàng.

- Các hoạt động truyền thông quảng bá truyền thống tiếp tục được quan tâm triển khai dù gặp phải nhiều thách thức từ bệnh dịch Covid-19, giãn cách và hạn chế đi lại. Đơn vị rất chủ động tận dụng các giai đoạn không có quy định giãn cách để thăm hỏi, làm việc trực tiếp với khách hàng truyền thống và khách hàng tiềm năng của Vinacontrol.

- Giải pháp hội thảo, làm việc trực tuyến cũng đã được áp dụng triệt để, với nhiều cuộc họp bằng hình thức trực tuyến giữa các đơn vị của Vinacontrol và Vinacontrol với khách hàng được tổ chức nhằm trao đổi về công việc, yêu cầu, đề xuất của khách hàng, cũng như kịp thời đưa ra các giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ của Vinacontrol.

3. Duy trì, mở rộng phạm vi hoạt động giám định/chứng nhận đối với các mặt hàng/dịch vụ phục vụ QLNN của các Bộ/ngành:

Vinacontrol tiếp tục duy trì được sự chỉ định của các cơ quan QLNN đối với tổ chức chứng nhận theo PT5 và PT7. Trong năm 2021, Vinacontrol mở rộng nhiều dịch vụ: chứng nhận sản phẩm dầu nhờn động cơ đốt trong, chứng nhận chăn nuôi hữu cơ và thủy sản hữu cơ, chứng nhận vật liệu xây dựng, giám định viên nén gỗ, kiểm định trang thiết bị y tế... Trong đó một số mặt hàng đã mang lại doanh thu tương đối ổn định và được khách hàng đánh giá cao như: chứng nhận dầu nhờn động cơ đốt trong, chứng nhận hữu cơ (VNC Hồ Chí Minh), giám định viên nén gỗ (VNC Đà Nẵng). Dịch vụ kiểm định an toàn và tính năng kỹ thuật cho trang thiết bị y tế được đưa vào khai thác từ đầu năm tạo tiền đề cho việc phát triển các dịch vụ mới.

4. Nâng cao năng lực, mở rộng thị trường dịch vụ thử nghiệm:

Năm 2021, công tác đầu tư được chú trọng vào duy trì ổn định hoặc tăng cường củng cố các hạng mục chuyên môn phục vụ thử nghiệm các mặt hàng có tỷ trọng doanh thu cao. Một số lĩnh vực đã được đầu tư gần như đầy đủ các chỉ tiêu thử nghiệm như mặt hàng than tại Vinacontrol Quảng Ninh và Trung tâm PT&TN 2; thử nghiệm viên nén gỗ tại Vinacontrol Đà Nẵng. Thử nghiệm an toàn vệ sinh thực phẩm và thức ăn chăn nuôi tuy đã đạt được những kết quả kinh doanh ấn tượng tại Trung tâm PT&TN 1 và 2 nhưng năng lực thử nghiệm còn thiếu hụt so với yêu cầu và kém ưu thế so với các đối thủ cạnh tranh, cần được đầu tư mạnh mẽ hơn.

5. Hoạt động đầu tư phát triển:

Tất cả các khoản đầu tư, mua sắm tài sản và thiết bị thử nghiệm của Vinacontrol đều được thực hiện đúng theo Nghị quyết ĐHĐCĐ và các quy định của Điều lệ Công ty. Một số danh mục đầu tư lớn trong năm 2021:

Văn Phòng Tập đoàn:	4,83 tỷ đồng
Vinacontrol Hà Nội:	3,06 tỷ đồng
Vinacontrol Hải Phòng:	1,52 tỷ đồng
Vinacontrol Quảng Ninh:	2,67 tỷ đồng
Vinacontrol Đà Nẵng:	2,99 tỷ đồng

IV/ Kế hoạch và phương hướng hoạt động năm 2022:

Ngay sau khi Việt Nam trải qua đợt bùng phát dịch thứ 4 vào cuối tháng 4/2021, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành đã nhận định “Đây là thời điểm để Vinacontrol nhìn nhận, đánh giá lại mô hình kinh doanh và năng lực nội tại của Công ty. Vinacontrol cần nhanh nhạy áp dụng tư duy mới, đẩy nhanh việc áp dụng số hóa và có kế hoạch xây dựng lực lượng lao động linh hoạt hơn với chính sách lấy con người làm trọng tâm”.

Năm 2022, Vinacontrol tập trung vào xây dựng và thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Nhiệm vụ chung:

- Đầu tư cho chuyển đổi số: Tích hợp và đẩy mạnh áp dụng công nghệ kỹ thuật số vào hoạt động của Tập đoàn, tận dụng các công nghệ để thay đổi căn bản cách thức vận hành, mô hình kinh doanh và cung cấp các giá trị mới cho khách hàng, cũng như tăng tốc các hoạt động kinh doanh.

- Xây dựng các quy trình quản lý phục vụ số hóa chung hoạt động của Công ty đối với công tác chuyên môn nghiệp vụ về kỹ thuật, nhân sự, tài chính và thị trường.

- Triển khai kế hoạch thực hiện kết nối năng lực các Đơn vị trong toàn Tập đoàn với mục tiêu tận dụng và phát huy triệt để các thế mạnh của mỗi Đơn vị.

2. Công tác thị trường:

- Công tác kinh doanh và chăm sóc khách hàng:

+ Tập trung giữ vững doanh thu đối với các khách hàng truyền thống, mặt hàng truyền thống; Tích cực tham gia đấu thầu các gói thầu/dự án lớn; Quản lý hiệu quả các dự án đã ký kết với khách hàng/đối tác; Quản lý hiệu quả các dự án ủy thác nước ngoài.

+ Đẩy mạnh tiếp cận và phát triển khối khách hàng là doanh nghiệp FDI.

+ Đẩy mạnh xây dựng quan hệ với các chi cục Hải Quan. Chủ động thích ứng và đón đầu chủ trương của Chính phủ theo Quyết định 38/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về cải cách mô hình kiểm tra chất lượng, kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu.

+ Tăng cường kết nối, hợp tác, chia sẻ năng lực, chuyển giao các dịch vụ đặc thù, các dịch vụ đã xin được chỉ định, giấy phép thực hiện giữa các đơn vị trong Tập đoàn để tận dụng triệt để nguồn lực. Đẩy mạnh hoạt động truyền thông nội bộ để các đơn vị nắm bắt về năng lực của Tập đoàn và đơn vị bạn.

- Công tác truyền thông và quan hệ công chúng

+ Tiếp tục đầu tư nguồn lực, tối ưu hiệu quả của hoạt động truyền thông điện tử, đồng thời tiếp tục duy trì các hoạt động truyền thông truyền thống sẵn có.

+ Hoàn thành việc chuyển đổi sang hệ thống nhận diện thương hiệu mới của Vinacontrol, xây dựng hình ảnh một Vinacontrol hiện đại, đồng nhất, đáng tin cậy.

+ Chuẩn bị thật tốt cho hoạt động kỷ niệm 65 năm thành lập Tập đoàn Vinacontrol.

- Công tác nghiên cứu và phát triển:

+ Nghiên cứu phát triển và đưa vào khai thác các dịch vụ mới đáp ứng các nhu cầu

đối với các mặt hàng mặt hàng mới có khả năng thay thế cho những mặt hàng hiện có trên thị trường và các quy định mới của Chính phủ về quản lý chất lượng hàng hóa.

+ Nghiên cứu hợp tác, tận dụng nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển năng lực thử nghiệm để gia tăng năng lực cạnh tranh cho dịch vụ hiện có của Vinacontrol, và xa hơn nữa là chủ động mở rộng đón đầu các lĩnh vực dịch vụ/mặt hàng mới.

3. Công tác kỹ thuật nghiệp vụ và quản lý hệ thống các phòng thử nghiệm:

- Kỹ thuật nghiệp vụ:

+ Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của các tiêu chuẩn HTCL tương ứng.

+ Tuân thủ và hướng dẫn thực hiện theo các quy trình quản lý, các quy trình/phương pháp và các văn bản pháp quy của cơ quan quản lý Nhà nước.

+ Thực hiện các biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ

+ Triển khai thực hiện các dịch vụ mới: Phối hợp với các Đơn vị triển khai các dịch vụ mới đăng ký trong năm 2121: Kiểm định trang thiết bị y tế, chứng nhận sản phẩm dầu nhớt động cơ đốt trong, chứng nhận sản phẩm nông nghiệp hữu cơ, giám định viên nén gỗ... và đăng ký các dịch vụ mới: Bổ sung các mặt hàng kiểm định thiết bị y tế, dịch vụ kiểm định an toàn, chứng nhận dầu Diesel...

- Quản lý hệ thống các phòng thử nghiệm:

+ Phát triển thị trường dịch vụ thử nghiệm trên cơ sở khai thác tốt lợi thế khách hàng tại các địa bàn. Đồng thời đẩy mạnh các giải pháp phát triển thị trường một cách chuyên nghiệp.

+ Đầu tư cho các mặt hàng trọng yếu có doanh thu tốt đồng thời nghiên cứu chính sách Nhà nước và nhu cầu của khách hàng để phát triển các lĩnh vực mới có triển vọng. Tích cực mở rộng số lượng các chỉ tiêu được công nhận VILAS, triển khai các đề án đầu tư mở rộng, xin chỉ định của các cơ quan QLNN.

4. Quản trị nhân sự:

- Chú trọng xây dựng, duy trì và phát triển đội ngũ nhân sự hiện trường (Giám định viên, chuyên gia đánh giá, kiểm định viên, giám sát viên) đáp ứng định hướng hoạt động kinh doanh của Đơn vị và Tập đoàn.

- Cải tiến cách thức trả lương và áp dụng KPIs trong đánh giá hiệu quả thực hiện công việc của người lao động nhằm từng bước kiện toàn hệ thống quản trị nội bộ phù hợp với tình hình mới.

- Kiểm soát chặt chẽ công tác thi, đặc biệt chức danh bậc chính và đẩy mạnh hình thức đào tạo trực tuyến kiến thức chuyên môn bằng các bài giảng trực tuyến trên phần mềm trithucvinacontrol, từng bước chủ động nâng cao trình độ chuyên môn của người lao động nói chung và đội ngũ lao động chất lượng cao nói riêng.

5. Quản lý hoạt động tài chính, kế toán:

Ngoài các công tác đang thực hiện và duy trì, trong năm 2022, công tác tài chính kế toán cần thực hiện những cải tiến như sau:

+ Cập nhật và nghiên cứu các chính sách của Nhà nước trong lĩnh vực tài chính kế toán để đảm bảo việc thực hiện đúng và thống nhất tại các Đơn vị trong toàn Tập đoàn;

+ Thống nhất và sử dụng hóa đơn điện tử theo Thông tư số 78/2021/TT-BTC ngày 17/9/2021 về hóa đơn điện tử, chứng từ theo luật quản lý thuế;

+ Tập hợp số liệu, chuẩn bị dòng tiền ... để thực hiện việc thoái vốn của Nhà nước tại Vinacontrol trong năm 2022.

+ Điều chỉnh Quy chế phân cấp và quản lý tài chính cho phù hợp với tình hình mới trình Hội đồng quản trị.

V/ Các chính sách về đảm bảo sức khỏe, an toàn và môi trường lao động (HSE) tiếp tục được Công ty duy trì thông qua các hình thức/biện pháp:

- Thực hiện Kaizen 5S vệ sinh điều kiện môi trường làm việc/phòng thử nghiệm tại các Đơn vị toàn Công ty.

- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho người lao động toàn Công ty.

- Cung cấp trang thiết bị dụng cụ/phương tiện bảo hộ cá nhân tại hiện trường/phòng thử nghiệm, trang bị dụng cụ phòng chống cháy nổ/hỏa hoạn.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Mai Tiến Dũng

